

Rámcový objednávkový formulář na digitální služby

mezi [úplná obchodní firma právnické osoby zákazníka]
[poštovní adresa včetně země]
(dále jen „vy” nebo „váš” ve všech pádech)

a [úplná obchodní firma společnosti Siemens]
[Siemens unit]
[poštovní adresa]
(dále jen „my” nebo „náš” ve všech pádech)
(a společně dále jen „smluvní strany“)

Naše ref. číslo [...]

1. Služby a poplatky

- 1.1. Budeme vám poskytovat služby uvedené v Příloze 1 „Datový list produktů a služeb“ („**Služby**”), pokud přijmete podmínky stanovené ve „Smlouvě o poskytování digitálních služeb” (*angl. Digital Service Agreement*, dále „**DSA**”) zveřejněné na adrese <https://www.siemens.com/si/cloud/terms> a podmínky tohoto Rámcového objednávkového formuláře, včetně jeho příloh uvedených v čl. 4. Po uzavření tohoto Rámcového objednávkového formuláře, budete-li si přát objednat naše Služby, požádejte prosím nabídku od vaší kontaktní osoby Siemens dle čl. 2. Tuto nabídku můžete přijmout prostřednictvím elektronického nebo ručního podpisového formuláře ve lhůtě stanovené v naší nabídce. Přijetím naší nabídky dochází k uzavření dílčí smlouvy („Dílčí smlouva”) dle tohoto Rámcového objednávkového formuláře a DSA. Budeme vám poskytovat Službu/Služby a účtovat za poplatek/poplatky sjednané v Dílčí smlouvě/Dílčích smlouvách, které se stanou přílohou Přílohy 2 tohoto Rámcového objednávkového formuláře.
- 1.2. Předplatitelské období pro Služby je stanoveno v příslušném Datovém listu produktů a služeb (*angl. Product and Services Data Sheet*, dále „PSDS”), který představuje Specifikaci zvolených Služeb. Můžete nám poslat žádost o obnovení Služby, a to manuálně nebo prostřednictvím portálu pro Službu (existuje-li) alespoň 60 dnů před uplynutím doby platnosti. Vaši žádost potvrdíme nebo odmítneme do 30 dnů před uplynutím doby platnosti. V případě, že od nás nedostanete písemné nebo elektronické potvrzení, má se za to, že obnovení Služby je odmítnuto. Na obnovené Předplatitelské období se budou vztahovat aktuálně platné ceny a aktuálně platné podmínky DSA, Rámcový objednávkový formulář a PSDS.
- 1.3. Na základě tohoto Rámcového objednávkového formuláře, si Smluvní strany mohou sjednat více než jednu Službu, a tedy různá Předplatitelská období. Doba platnosti tohoto Rámcového objednávkového formuláře je jeden rok ode dne posledního podpisu poslední podepisující strany („Datum účinnosti”). Doba platnosti je však možné prodloužit o Předplatitelské období platné pro kteroukoliv Službu, kterou si objednáte po Datu účinnosti. Tento Rámcový objednávkový formulář dále zůstává v platnosti jako rámcová

smlouva pro Služby, i když jste si neaktivovali Službu, pokud doba mezi uplynutím posledního zbývajících Předplatitelského období a uplynutím poslední objednané Služby je kratší než jeden rok. Obě Smluvní strany jsou oprávněny tento Rámcový objednávkový formulář ukončit s výpovědní lhůtou třiceti (30) dnů z jakéhokoliv důvodu s tím, že pro Předplatitelské období kterékoliv aktivní Služby zůstanou účinné podmínky tohoto Rámcového objednávkového formuláře.

2. Oprávněné kontaktní osoby

Kontaktní osoba jmenovaná námi:

Jméno	<i>[Poznámka pro Siemens uživatele dokumentu: v tomto poli uveďte pracovníka obchodního oddělení Siemens]</i>
Funkce	
Telefon	
Email	

Jméno	<i>[Poznámka pro Siemens uživatele dokumentu: v tomto poli uveďte pracovníka oddělení podpory Siemens]</i>
Funkce	
Telefon	
Email	

Kontaktní osoba jmenovaná vámi pro všechny smluvní záležitosti:

Jméno	<i>[Poznámka pro Siemens uživatele dokumentu: v tomto poli uveďte zaměstnance Společnosti]</i>
Funkce	
Telefon	
Email	

Technická kontaktní osoba jmenovaná vámi:

Jméno	<i>[Poznámka pro Siemens uživatele dokumentu: v tomto poli uveďte zaměstnance Společnosti]</i>
Funkce	
Telefon	
Email	

Dále uveďte kontaktní údaje vašeho inspektora ochrany údajů:

Jméno	<i>[Poznámka pro Siemens uživatele dokumentu: v tomto poli uveďte zaměstnance Společnosti – platí pouze v případě, že Společnost jmenovala inspektora ochrany údajů ve své organizaci; poskytnutí těchto údajů není povinné]</i>
Email	

3. Vaše smlouvy s vašimi zákazníky

V rámci vašeho Účtu můžete povolit kterémukoliv svým Zákazníkům, jak definováno v čl. 5 níže, a jejich Uživatelům přístup a používání Služeb, aby od vás mohli přijímat Služby dle DSA ve znění tohoto Rámcového objednávkového formuláře.

Pro poskytování Služeb vašim Zákazníkům a jejich Uživatelům je nezbytné, abyste s každým Vaším zákazníkem uzavřeli smlouvu („Zákaznická smlouva“). Zajistíte, že Zákaznické smlouvy budou v souladu s DSA ve znění tohoto Rámcového objednávkového formuláře a budou Siemens poskytovat minimálně stejnou ochranu. Pro tyto účely můžete použít „Minimální smluvní podmínky“, které jsou k dispozici na <https://www.siemens.com/si/cloud/terms>.

Veškeré Služby budeme poskytovat pouze vám, proto nepřijímáme žádnou povinnost či odpovědnost vůči vašim Zákazníkům a jejich Uživatelům v souvislosti s jejich přístupem ke Službám a s jejich používáním Služeb. Odpovídáte za přístup a používání Služeb vašimi Zákazníky a jejich Uživateli dle DSA ve znění tohoto Rámcového objednávkového formuláře.

Zavazujete se informovat své Zákazníky, a případně získat jejich souhlas, pokud je tak vyžadováno ze zákona, (i) pro připojení místa vašich Zákazníků ke Službám, (ii) pro automatické upgrady firmwaru na majetku Zákazníka v souvislosti se Službami, jak je stanoveno v PSDS, a (iii) právo používat údaje v souvislosti s našim používáním Dat Siemens dle DSA ve znění tohoto Rámcového objednávkového formuláře.

Zavazujete se informovat své Zákazníky a Uživatele, že po přihlášení ke Službě bude Uživatel moci mít přímý přístup do prostor a k majetku Zákazníka a bude je moci regulovat, jak je stanoveno v PSDS a/nebo jakékoliv související dokumentaci.

Pokud jednáme jako zpracovatel osobních údajů, bude se na vaše používání příslušných Služeb vztahovat naše Smlouva o zpracování osobních údajů (*angl. Data Processing Agreement*, dále „DPA“) v rámci Podmínek o ochraně osobních údajů, jak jsou stanoveny v čl. 15.7 DSA ve znění tohoto Rámcového objednávkového formuláře.

4. Obecná ustanovení

Poskytování Služeb se řídí tímto Rámcovým objednávkovým formulářem, DSA platnou pro zemi vašeho sídla a Dílčími smlouvami včetně Specifikací (Přílohy 1 a 2):

- **DSA**, kterou kromě její hlavní části tvoří následující dokumenty ve verzi platné pro zemi vašeho sídla, které jsou k dispozici na <https://www.siemens.com/si/cloud/terms> nebo které vám poskytneme na požádání:
 - Pravidla akceptovatelného použití
 - Podmínky ochrany osobních údajů včetně Smlouvy o zpracování osobních údajů, vztahuje-li se na Služby
 - Minimální smluvní podmínky
- Příloha 1: „Datový list produktů a služeb“ platný pro sjednané Služby, který je k dispozici na <https://www.siemens.com/si/cloud/terms>
- Příloha 2: Dílčí smlouva/smlouvy uzavřené během platnosti DSA

Pokud není jinak definováno tímto Rámcovým objednávkovým formulářem, všechny pojmy uvedené v tomto dokumentu s velkým počátečním písmenem budou mít význam, který je jim přiřazen v DSA. Pojem „Objednávkový formulář“, jak je definován a používán v DSA, odkazuje na tento Rámcový objednávkový formulář a/nebo Dílčí smlouvu uzavřenou na základě tohoto Rámcového objednávkového formuláře.

Vy a/nebo vaši Zákazníci a/nebo vaši Uživatelé si mohou stáhnout mobilní aplikaci, která je propojena se Službou a/nebo s částí Služby, přičemž stažením aplikace souhlasíte s podmínkami používání pro takovou mobilní aplikaci. Vaši Zákazníci a/nebo vaši Uživatelé mohou dále používat přihlašovací záložku ('Sign-up tab') na stránkách Služby a získat příslušné Siemens a tím souhlasíte s podmínkami používání stránek a přijímáte podmínky zveřejněné na stránkách tohoto Siemens ID. Vy a/nebo vaši Uživatelé můžete dále akceptovat podmínky používání v souvislosti s platební službou pro zpracování objednávky na Služby. V případě, že kterékoliv tyto podmínky používání a/nebo podmínky nebo kterékoliv Dílčí smlouva nebudou v souladu s podmínkami DSA ve znění tohoto Rámcového objednávkového formuláře, budou pro vztah mezi námi a vámi rozhodné podmínky DSA ve znění tohoto Rámcového objednávkového formuláře.

5. Platforma a změny DSA platné pro konkrétní zemi

Následující podmínky DSA jsou změněny, jak je výslovně uvedeno v níže uvedené tabulce.

Článek DSA	Název článku	Změna
2.3	Změny Služby	<p>K čl. 2.3 je připojeno následující ustanovení v tomto znění:</p> <p>Změny Služby bez snížení její funkcionality se stávají závaznými po vydání aktualizovaného PSDS na adrese: https://www.siemens.com/si/cloud/terms. Oznámení podstatného snížení funkcionality nebo ukončení Služby dle čl. 2.3 budou učiněny v souladu s čl. 14.6 DSA.</p>
2.4	Změny DSA	<p>Článek 2.4 se ruší a nahrazuje následujícím zněním:</p> <p>Změny DSA. Podmínky DSA a Rámcového objednávkového formuláře zveřejněné k datu Objednávkového formuláře platí až do konce Předplatitelského období pro Služby sjednané v takovém Objednávkovém formuláři a pro všechny Služby následně objednané a označené v Objednávkovém formuláři jako související Služby. Změny DSA nebo Rámcového objednávkového formuláře vstoupí v platnost až od počátku obnoveného předplatného, pokud změna není během Předplatitelského období vyžadována v důsledku změny Právních předpisů nebo není povolena ve Specifikaci nebo pokud odráží změny Služeb sjednané se subdodavatelem Siemens nebo požadované subdodavatelem Siemens (včetně změn licenčních ujednání k softwaru s otevřeným zdrojovým kódem) nebo když zavádíme nové vlastnosti, doplňky, vylepšení nebo</p>

		<p>možnosti Služeb (např. ty, které nebyly součástí předplatného, avšak nyní se bezplatně přidávají). Pokud bude mít změna během Předplatitelského období zásadní nepříznivý dopad na vaše práva, povinnosti nebo používání Služby, jste oprávněni ukončit předmětnou Službu do 30 dnů ode dne našeho oznámení. V případě ukončení Služby vám vrátíme poměrnou část předplacených částek za předmětnou Službu připadající na zbývající Předplatitelské období.</p> <p>Změny DSA a Rámcového objednávkového formuláře se stávají závaznými okamžikem zveřejnění jejich nové verze na https://www.siemens.com/si/cloud/terms.</p>
3.1	Práva užívání	<p>Článek 3.1 DSA se ruší a nahrazuje následujícím zněním:</p> <p>3.1. Právo užívat. S výhradou omezení stanovených v těchto podmínkách, vám udělujeme nepřenosné, časově omezené, odvolatelné dále nelicencovatelné právo na přístup ke Službám a právo používat Služby, a dále povolit vašim zákazníkům („Zákazníci“) a jejich uživatelům („Uživatelé“) přístup ke Službám a používat Služby, a to pro interní obchodní účely jako koncový uživatel. Zákazníci a jejich Uživatelé s přístupem ke Službám jsou rovněž vaši Uživatelé.</p> <p>Přístup ke Službám na Platformě však mohou mít pouze Uživatelé (včetně Třetích osob) přes váš Účet pomocí přístupových údajů, které poskytnete vy, nebo na vaši žádost společnost Siemens nebo vámi pověřená Třetí osoba. Není-li sjednáno jinak, počet povolených Uživatelů Služby bude na bázi jmenovaného uživatele (<i>named user</i>). Přístup může být časem převáděn mezi různými jedinečně identifikovanými Uživateli, ale nikoliv tak často, aby Službu sdílelo více Uživatelů.</p> <p>Pro poskytování Služeb vašim Zákazníkům a jejich Uživatelům je nezbytné, abyste s každým Vaším zákazníkem uzavřeli smlouvu („Zákaznická smlouva“). Zajistíte, že Zákaznické smlouvy budou v souladu s DSA ve znění Objednávkového formuláře. Pro tyto účely můžete použít „Minimální smluvní podmínky“, které jsou k dispozici na https://www.siemens.com/si/cloud/terms. Zůstáváte odpovědnými za vymahatelnost a vymáhání Zákaznických smluv a jejich soulad s Právními předpisy.</p>
4.1	<p>Poplatky, platební podmínky a daně</p> <p>Obecná ustanovení</p>	<p>Článek 4.1 DSA se ruší a nahrazuje následujícím zněním:</p> <p>Obecná ustanovení. Zavazujete se zaplatit veškeré příslušné poplatky stanovené pro Služby a veškeré poplatky za použití Služeb nad rámec sjednaného použití nebo oprávnění, a to v jejich aktuální výši. Veškeré změny našich poplatků vám</p>

		<p>budou sděleny předem, přičemž máte právo ukončit Službu pro podstatné porušení dle článku 10.2 v případě, že Smluvní strany nedosáhnou dohody o nové ceně ve lhůtě 30 dnů od doručení oznámení o změně našich poplatků. Není-li jinak uvedeno v příslušném Objednávkovém formuláři, poplatky jsou splatné po přijetí faktury bez jakýchkoliv dalších nákladů pro nás nebo bez provedení jakýchkoliv srážek do 30 dnů od data faktury jedním z platebních způsobů, které povolujeme. Za prodlení s platbou budeme účtovat úrok z prodlení (i) ve výši 2 % měsíčně nebo (ii) v nejvyšší možné zákonem povolené výši, pole toho, která bude nižší.</p>
5.3	Vlastnická práva	<p>Vkládá se článek 5.3 v následujícím znění:</p> <p>5.3. Data Siemens. Tímto nám udělujete celosvětové, nevýhradní, přenosné, dále licencovatelné, bezplatné, trvalé a neodvolatelné právo na váš Obsah, na vytváření odvozených prací a agregovaných dat odvozených z vašeho Obsahu, zejména, nikoliv však výlučně, komparativní sady dat, statistické analýzy, zprávy a související služby (společně „Data Siemens“). Siemens využívá Data Siemens k jakémukoliv účelu, jak považuje za vhodné. Součástí Data Siemens nejsou informace a data, které identifikují vás nebo třetí osoby jako společnost a/nebo osobní údaje vašich Uživatelů. Zatímco váš Obsah může obsahovat Důvěrné informace o vaší Společnosti nebo osobní údaje vašich Uživatelů, Data Siemens je neobsahují.</p>
12.1	Předpisy v oblasti kontroly vývozu a sankcí	<p>Článek 12.1 DSA se ruší a nahrazuje následujícím zněním:</p> <p>12.1. Právní předpisy v oblasti vývozu a sankcí. Zavazujete se dodržet veškeré příslušné předpisy a nařízení v oblasti sankcí (včetně embarga) a kontroly (zpětného) vývozu včetně (v příslušném rozsahu) předpisů Švýcarska, Spolkové republiky Německo, Evropské unie a Spojených států amerických (společně dále „Předpisy v oblasti vývozu a sankcí“).</p>
15.1	Pravidla akceptovatelného použití	<p>Článek 15.1 DSA se ruší a nahrazuje následujícím zněním:</p> <p>15.1. Pojmem „Pravidla akceptovatelného používání“ se rozumí dokument s názvem <i>Acceptable Use Policy</i>, který je k dispozici na webových stránkách Služeb.</p>
15.7	Podmínky ochrany osobních údajů	<p>Článek 15.7 se ruší a nahrazuje následujícím zněním:</p> <p>15.7. Pojmem „Pravidla ochrany osobních údajů“ se rozumí dokument s názvem <i>Data Privacy Terms</i>, který je k dispozici na webových stránkách Služeb, případně naše Smlouva o zpracování osobních údajů (<i>angl. Data Processing Agreement</i>), která je k dispozici na http://www.siemens.com/si/cloud/terms.</p>

15.14	Platforma	Článek 15.14 se ruší a nahrazuje následujícím zněním: 15.14. Pojmem „ Platforma “ se rozumí cloudové proprietární Siemens řešení platformy, prostřednictvím něhož se poskytují Služby.
16.3	Ujednání platná pro konkrétní země	

6. Vyhotovení smlouvy

Řádně – písemně nebo elektronicky – podepsanou kopií tohoto dokumentu nám vraťte nejpozději 28 dnů od přijetí tohoto dokumentu. Vyhrazuje si právo objednávku přijmout nebo odmítnout dle našeho vlastního uvážení.

.....
[místo] [datum]

.....
[místo] [datum]

[úplná obchodní firma právnické osoby]

[úplná obchodní firma společnosti Siemens]

.....
podpis

.....
podpis

.....
podpis

.....
podpis

.....
[tiskacím písmem]

.....
[tiskacím písmem]

.....
[tiskacím písmem]

.....
[tiskacím písmem]