



Advantage Services™

Ein komplettes Serviceprogramm für Ihre individuellen Bedürfnisse.



Advantage Services™ von Siemens

Wir passen unser Serviceprogramm Ihren individuellen Bedürfnissen an, damit Sie sich ganz auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können.

Siemens steht für Qualität und Zuverlässigkeit – entscheidende Eigenschaften in der Welt von heute. Mit Advantage Services™ bieten wir ein komplettes Serviceprogramm für Ihre Infrastruktur, von der Gebäudeautomation über den Brandschutz bis hin zur Sicherheit. Unsere Dienstleistungen garantieren optimale Performance, Sicherheit und Wertschöpfung über den gesamten Lebenszyklus Ihrer Anlage, sodass Sie sich ganz auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können.

Durch das modulare Konzept von Advantage Services können wir weltweit maßgeschneiderte Lösungen für Ihre individuellen Bedürfnisse mit der Sicherheit einer einheitlich hohen Servicequalität bieten. Unabhängig von der Art des Gebäudes und der Infrastruktur sorgen wir für Komfort und Sicherheit in Ihrem Gebäude, wann und wo Sie es wünschen.

Ob bei Heizung, Klimatisierung, Videoüberwachung oder Brandmelde- und Sicherheitssystemen, Sie können sich ganz auf Siemens verlassen. Wir kombinieren und adaptieren unsere Dienstleistungen für optimale Systemleistung und Zuverlässigkeit. Und wenn ein System

das Ende seiner Lebensdauer erreicht, können wir je nach Bedarf für die Modernisierung oder den Austausch sorgen, ohne Komfort und Sicherheit zu beeinträchtigen. Zusammen sorgen unsere Dienstleistungen für eine hohe Betriebseffizienz Ihrer Systeme, verringern erheblich das Risiko von Störungen und minimieren deren Folgen. Mit anderen Worten, Sie erhalten ein individuelles Serviceprogramm, das echten Investitionsschutz bietet und alle gesetzlichen Auflagen erfüllt.

Darüber hinaus profitieren Sie von direkten Kontakten zu unseren qualifizierten und erfahrenen Mitarbeitern. Wir arbeiten in allen Phasen des Systemlebenszyklus eng mit Ihnen zusammen. Bei einer langfristigen Partnerschaft mit Siemens haben Sie einen direkten Ansprechpartner für alle Bereiche, von der Planung und Implementierung bis hin zur Instandhaltung. Das globale ServiceNetz und die umfassenden Marktkenntnisse von Siemens, gepaart mit lokalem Know-how, garantieren Ihnen Zugang zu den richtigen Informationen – immer und überall.



Advantage Services™ bietet die Flexibilität um Ihre Dienstleistungsanforderungen zu erfüllen.

Life Cycle Management

Life Cycle Management bietet maßgeschneiderte Lösungen, die dafür sorgen, dass Ihre Systeme immer auf dem neuesten Stand sind.

Notruf- und Service-Leitstellen

Notruf- und Service-Leitstellen kümmern sich schnell und kompetent um Ereignis-, Brand- und Einbruchmeldungen, um Störungen und Schäden zu verhindern und potenzielle Gefahren zu verringern.

Energiedienstleistungen

Energiedienstleistungen für die Überwachung, Analyse und Optimierung des Energieverbrauchs Ihres Gebäudes helfen Ihnen, Energie zu sparen und Auswirkungen auf die Umwelt zu minimieren, ohne auf Komfort zu verzichten.

Betriebsdienstleistungen

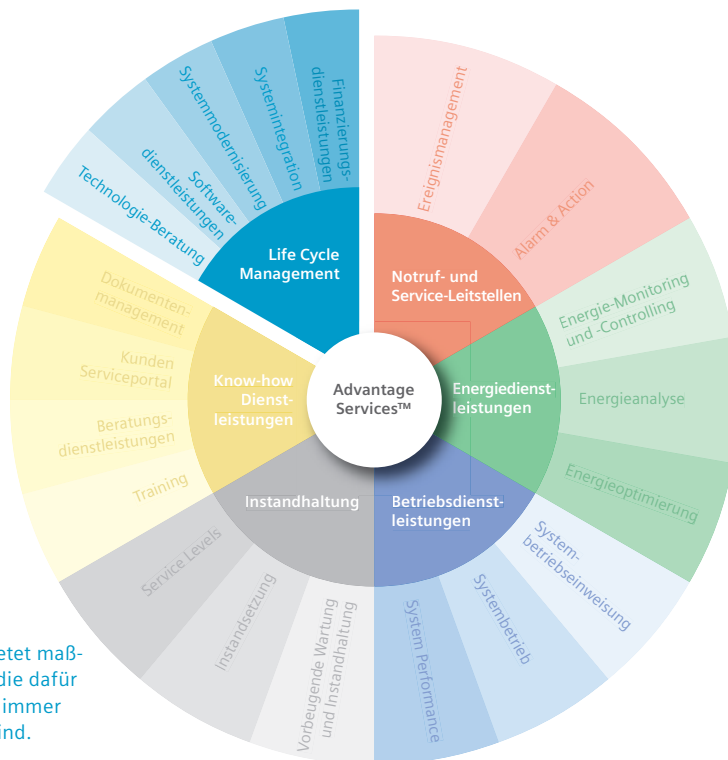
Betriebsdienstleistungen bieten Unterstützung für den Betrieb Ihres Systems. Die vereinbarte System Performance gewährleistet, dass Ihre Anforderungen erfüllt werden.

Instandhaltung

Instandhaltung umfasst vorbeugende Wartung, Instandhaltung und Instandsetzung für einen reibungslosen, sicheren und effizienten Systembetrieb.

Know-how Dienstleistungen

Know-how Dienstleistungen bieten Beratung, Training und die richtigen Tools für das Management und den Betrieb Ihrer Gebäudesysteme



Life Cycle Management bietet maßgeschneiderte Lösungen, die dafür sorgen, dass Ihre Systeme immer auf dem neuesten Stand sind.

Life Cycle Management

Wir arbeiten eng mit Ihnen zusammen, damit Sie von modernen Gebäude-, Brandschutz- und Sicherheitssystemen profitieren – heute und in der Zukunft.

Die heutige Welt ist von raschem technologischem Wandel geprägt, der auch die Anforderungen an Ihre Infrastruktur betrifft – und somit das Rückgrat Ihres Unternehmens. Siemens hat ein Programm kompatibler Lösungen und Dienstleistungen entwickelt, das den gesamten Lebenszyklus Ihres Systems unterstützt. Wir bieten Technologie-Beratung und Softwaredienstleistungen, die dafür sorgen, dass Ihre Infrastruktur bei Brandschutz, Sicherheitssystemen, Gebäudeautomation und Klimasteuerung immer auf dem neuesten Stand ist.

Modernisierung bedeutet mehr Funktionalität und bessere Leistung. Unser Konzept der schrittweisen Migration berücksichtigt Ihre individuellen Bedürfnisse, sodass Sie die Modernisierung an Ihre geplanten Investitionsausgaben anpassen können. Typischerweise lassen sich dabei gegenüber einem Totalaustausch des Systems signifikante Kosteneinsparungen erzielen.





Modernisierung bewahrt Ihr System vor dem Aussterben.

Life Cycle Management liefert maßgeschneiderte Modernisierungslösungen zum Schutz Ihrer Investitionen.

Gehen Sie auf Nummer Sicher.

Alarm & Action und Ereignismanagement schaffen eine sichere und zuverlässige Umgebung für Ihr Business.



Notruf- und Service-Leitstellen

Sicherheit und Ereignismanagement in guten Händen.

Wir alle möchten sicher sein, dass wir und unsere Werte geschützt sind. Für Ihr Gebäude bietet Siemens diese Sicherheit durch eine Reihe von Dienstleistungen zur Erkennung und Behandlung von Systemereignissen und Gefahren wie Feuer und Einbruch.

Beim Alarm & Action-Dienst von Siemens überprüfen qualifizierte Fachkräfte eingehende Notfallmeldungen und reagieren umgehend nach einem vorgegebenen

Maßnahmenplan. Das kann zum Beispiel bedeuten, dass die Feuerwehr, Sicherheits- oder Notdienste benachrichtigt werden. In mehreren Einzelhandelsketten hat sich durch den Einsatz von Siemens Alarm & Action die Zahl der Diebstähle deutlich verringert.

Beim Ereignismanagement werden Systemereignisse wie Unregelmäßigkeiten oder Störungen des täglichen Betriebs verfolgt. Wenn ein solches



Ereignis erkannt wird, reagieren wir entsprechend Ihren Vorgaben und den vereinbarten Verfahren.

Diese Dienstleistungen schaffen mehr Sicherheit für Ihre Mitarbeiter, Werte und Geschäftsprozesse. So können Sie sich darauf verlassen, dass Risiken und Störungen Ihres Betriebs auf ein Minimum beschränkt bleiben.

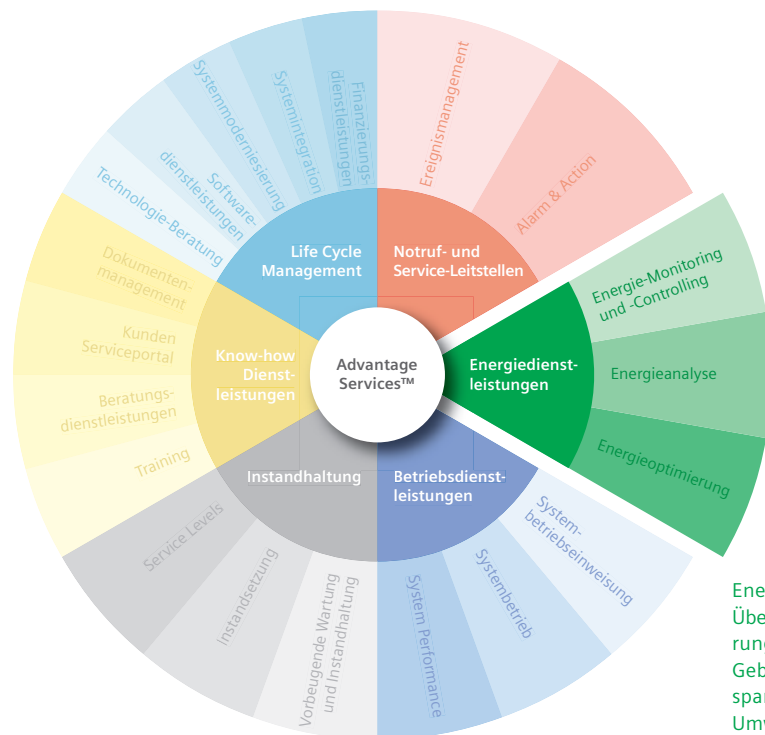


Notruf- und Service-Leitstellen kümmern sich schnell und kompetent um Ereignis-, Brand- und Einbruchmeldungen, um Störungen und Schäden zu verhindern und potenzielle Gefahren zu verringern.

Energiesparen mit Komfort.

Mit unseren Energiedienstleistungen können Sie Energie sparen, ohne beim Komfort Kompromisse einzugehen.





Energiedienstleistungen für die Überwachung, Analyse und Optimierung des Energieverbrauchs Ihres Gebäudes helfen Ihnen, Energie zu sparen und Auswirkungen auf die Umwelt zu minimieren, ohne auf Komfort zu verzichten.

Energiedienstleistungen

Verwirklichen Sie in Partnerschaft mit Siemens einen nachhaltigen Energieoptimierungsprozess.

Eine gesunde Umgebung ist Voraussetzung für die Produktivität und den Erfolg Ihres Unternehmens. Zur Verwirklichung eines nachhaltigen Energieoptimierungsprozesses ohne Kompromisse beim Komfort brauchen Sie transparente und zuverlässige Informationen. Das Energie-Monitoring und -Controlling verschafft Ihnen wertvolle Erkenntnisse über Energieverbrauch und -effizienz, während die Energieanalyse Einsparpotenziale aufzeigt. Wir entwickeln gemeinsam mit Ihnen einen Plan für die Energieoptimierung, der auf Ihre individuellen Bedürfnisse und Anforderungen zugeschnitten ist.

Wir unterstützen Sie bei der Umsetzung von Maßnahmen zur Energieoptimierung, um die Energiekosten zu senken und Umweltauswirkungen zu minimieren. So lassen sich in der Regel ohne oder mit geringen Anlageninvestitionen Energieeinsparungen von 10 bis 15% erreichen. Die dadurch erzielten Kosteneinsparungen können Sie in die Modernisierung und damit in die Zukunftssicherheit Ihrer Anlagen investieren. Mit einer hohen Energieeffizienz gewährleisten Sie schon heute, dass Sie für morgen bestens gerüstet sind.



Betriebsdienstleistungen

Wir unterstützen Sie im täglichen Betrieb, damit Sie den optimalen Nutzen aus Ihren Gebäudeautomations- und Sicherheitssystemen ziehen können.

Heute dreht sich alles darum, immer schneller und besser zu werden. Unternehmen stehen zunehmend unter Druck, mehr aus ihren Systemen herauszuholen, was die Anforderungen an die Mitarbeiter ständig erhöht. Unsere Betriebsdienstleistungen in den Bereichen Gebäudeautomation und Sicherheit helfen Ihnen, nicht den Anschluss zu verlieren.

Kompetente Mitarbeiter sind ein wichtiger Faktor für den Erfolg eines Unternehmens.

Wir bieten Ihnen unmittelbaren Zugang zu unseren qualifizierten Fachkräften, ob zur Unterstützung Ihrer Mitarbeiter oder zum direkten Betrieb Ihrer Systeme. So können Sie sicher sein, dass Ihr täglicher Betrieb stets reibungslos und zeitgerecht abläuft. Alternativ kann Siemens auch das komplette Outsourcing aller – oder der wichtigsten – Sicherheitsfunktionen übernehmen, von der Planung und Umsetzung zu Instandhaltung, Betrieb und Finanzierung der Sicherheitslösungen.

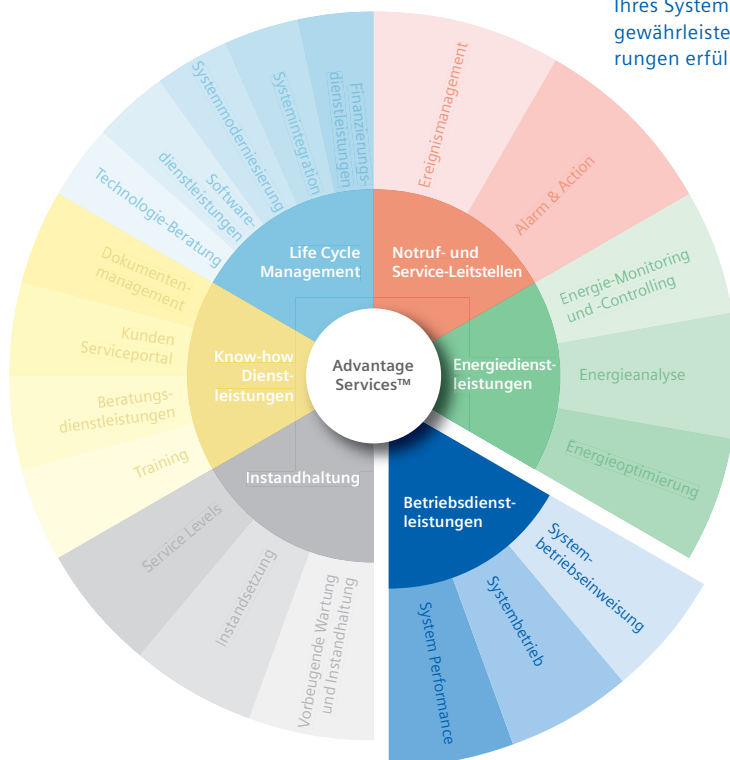


Alles läuft reibungslos.

Betriebsdienstleistungen garantieren Zuverlässigkeit an jedem Ort und zu jeder Zeit.

Betriebsdienstleistungen bieten Unterstützung für den Betrieb Ihres Systems. System Performance gewährleistet, dass Ihre Anforderungen erfüllt werden.

Außerdem überwachen und analysieren wir die Leistung Ihres Systems mit regelmäßigen Statusberichten, die Bereiche aufzeigen, welche weiter optimiert werden können. Die Umsetzung solcher Maßnahmen bei der Gebäudeautomation führt zu niedrigeren Betriebskosten und größerer Effizienz.





Instandhaltung umfasst vorbeugende Wartung, Instandhaltung und Instandsetzung für einen reibungslosen, sicheren und effizienten Systembetrieb.

Instandhaltung

Wir helfen Ihnen, optimale Systemleistung, Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit zu gewährleisten.

Wo Sie auch sind, Sie möchten sich darauf verlassen können, dass Ihr System nicht einfach Pause macht. Die vorbeugende Wartung und Instandhaltung zielt darauf ab, Systemausfälle zu vermeiden. Siemens kann das Auftreten von Betriebsstörungen deutlich reduzieren, damit Komfort und Sicherheit stets gewährleistet sind.

Sollten doch einmal Instandsetzungsarbeiten erforderlich sein, weil eine Komponente defekt ist oder repariert werden muss, ergreifen unsere qualifizierten Fachkräfte umgehend die erforderlichen Maßnahmen, sei es eine

Komponente auszutauschen, Ersatzteile zu beschaffen oder verlorene Daten wiederherzustellen. Gemeinsam mit Ihnen legen wir bedarfsgerechte Service Levels fest, wie zum Beispiel garantierte Reaktionszeiten, Unterstützung außerhalb der Geschäftszeiten oder sogar rund um die Uhr.

Durch eine Servicevereinbarung mit einem zuverlässigen Partner haben Sie Ihre Instandhaltungskosten im «Griff», schützen damit Ihre Investitionen und können sich ganz auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren.

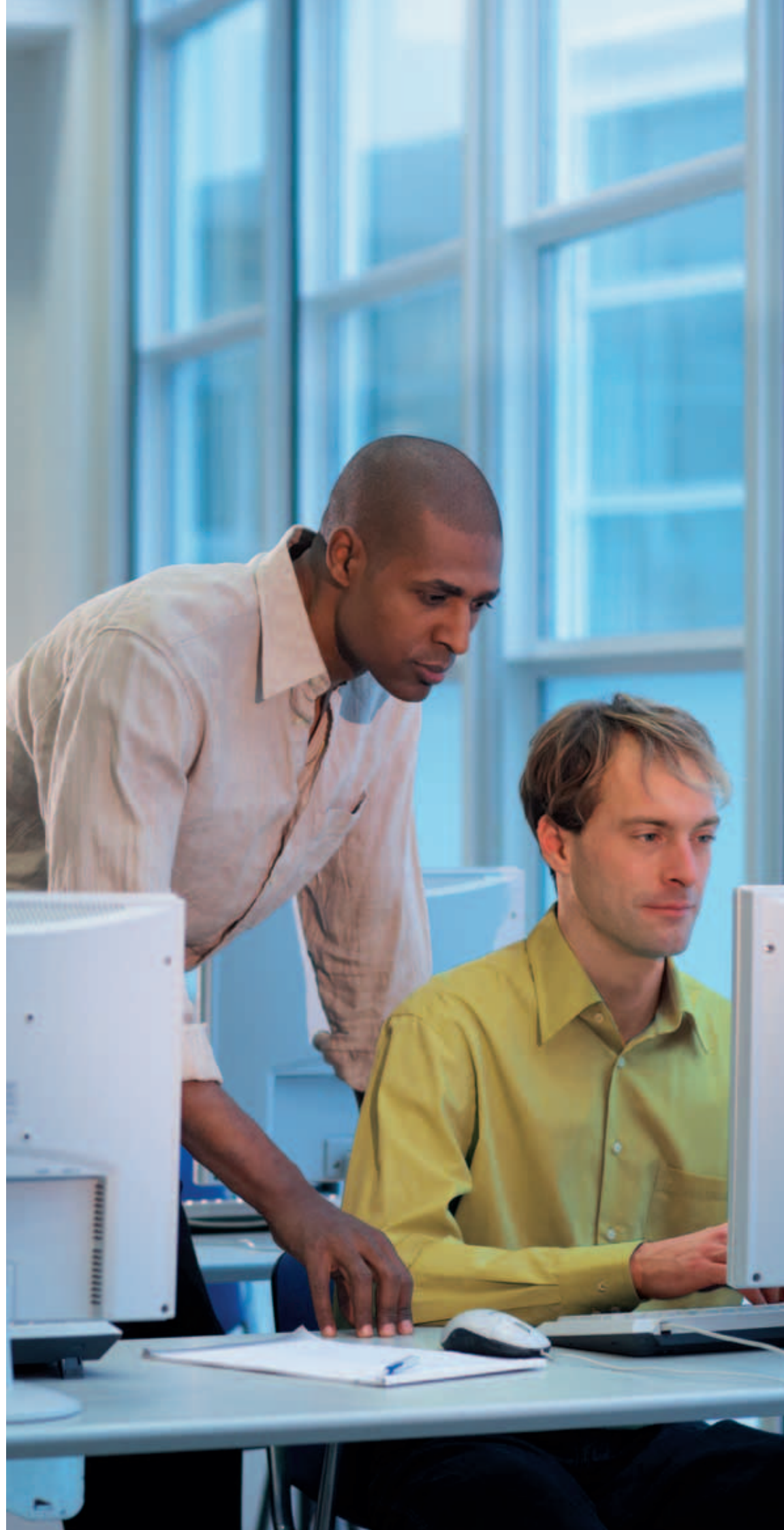


Genießen Sie Ihre Pause.

Jeder braucht mal eine Pause. Mit unseren Instandhaltungsdienstleistungen sorgen wir dafür, dass in Ihrem Gebäude alles rund läuft.

Wissen ist Geld.

Informationen sind die Grundlage für ein erfolgreiches Unternehmen. Know-how Dienstleistungen bieten Fachwissen und Unterstützung und sparen Ihnen Zeit und Geld.





Know-how Dienstleistungen bieten Beratung, Training und die richtigen Tools für das Management und den Betrieb Ihrer Gebäudesysteme.

Know-how Dienstleistungen

Wir sorgen dafür, dass Sie stets Zugang zu den richtigen Informationen und Fachkenntnissen haben.

Das moderne Leben konfrontiert uns mit ständigen Veränderungen und immer neuen Informationen. Siemens gibt Ihnen die Möglichkeit, sich genaue Informationen zu verschaffen, wenn Sie sie brauchen, ob durch strukturiertes Training oder ein Kunden Serviceportal. Wir bieten Trainings und Beratung für alle Bedürfnisse. Egal ob Sie Ihre Mitarbeiter für bestimmte Produkte oder Systeme schulen möchten, ob Sie Unterstützung bei Geschäfts- oder Finanzierungsmodellen brauchen, oder Hilfestellung bei gesetzlichen Bestimmungen benötigen.

Vielleicht suchen Sie auch nach einer einfacheren, effizienteren Lösung für die Speicherung Ihrer Dokumente oder das Management Ihrer Lieferantenbeziehungen. Dann können wir Ihnen mit unseren Dienstleistungen für das Dokumentenmanagement oder unserem webbasierten Kunden Serviceportal helfen. Beide Lösungen ermöglichen transparentes Datenmanagement in einer sicheren Umgebung und bieten Zeit- und Kosteneinsparungen durch einfachen Datenzugriff.

Ansprechpartner

Region Nordrhein

Am Albertussee 1
D-40549 Düsseldorf
Tel. (02 11) 399-25 14
Fax (02 11) 399-23 31

Fran-Geuer-Straße 10
D-50823 Köln
Tel. (02 21) 576-23 56
Fax (02 21) 576-30 90

Region Ruhr

Märkische Straße 8 – 10
D-44135 Dortmund
Tel. (02 31) 576-16 32
Fax (02 31) 576-22 96

Frohnhauser Straße 69
D-45127 Essen
Tel. (02 01) 816-19 91
Fax (02 01) 816-19 10

Region Rhein-Main

Friesstraße 20
D-60388 Frankfurt am Main
Tel. (069) 797-39 00
Fax (069) 797-39 05

Region Südbayern

Richard-Strauss-Straße 76
D-81679 München
Tel. (089) 92 21-43 20
Fax (089) 92 21-33 35

Region Nordbayern

Von-der-Tann-Straße 30
D-90439 Nürnberg
Tel. (09 11) 65 37-24 24
Fax (09 11) 654-34 64

Region Ost

Nonnendammallee 101
D-13629 Berlin
Tel. (030) 386-3 24 19
Fax (030) 386-3 22 90

Region Hanse

Überseering 33
D-22297 Hamburg
Tel. (0180) 214 25 36
Fax (040) 28 89-33 47

Region Mitte

Werner-von-Siemens-Platz 1
D-30880 Laatzen
Tel. (05 11) 8 77 15 71
Fax (05 11) 8 77 11 66

Region Südwest

Weissacher Straße 11
D-70499 Stuttgart
Tel. (07 11) 137-67 00
Fax (07 11) 147-67 95

Siemens Building Technologies GmbH & Co. oHG

Tel. (069) 7 97-8 10 00
Fax (069) 7 97-8 15 90
E-Mail: info.de.sbt@siemens.com

Die Informationen in diesem Dokument enthalten allgemeine Beschreibungen der technischen Möglichkeiten, die im Einzelfall nicht immer vorliegen müssen. Die gewünschten Leistungsmerkmale sind daher im Einzelfall bei Vertragsschluss festzulegen.

Änderungen vorbehalten • Bestell-Nr. 1-92005-de •
© Siemens Schweiz AG • Gedruckt in der Schweiz • 20609 Ah