



Siemens Schweiz AG
Infrastructure & Cities Sector
Building Technologies Division
International Headquarters
Gubelstraße 22
6301 Zug
Schweiz
Tel. +41 41 724 24 24

Die Informationen in diesem Dokument enthalten allgemeine Beschreibungen der technischen Möglichkeiten, die im Einzelfall nicht immer vorliegen müssen. Die gewünschten Leistungsmerkmale sind daher im Einzelfall bei Vertragsschluss festzulegen.

© Siemens Schweiz AG, 2013

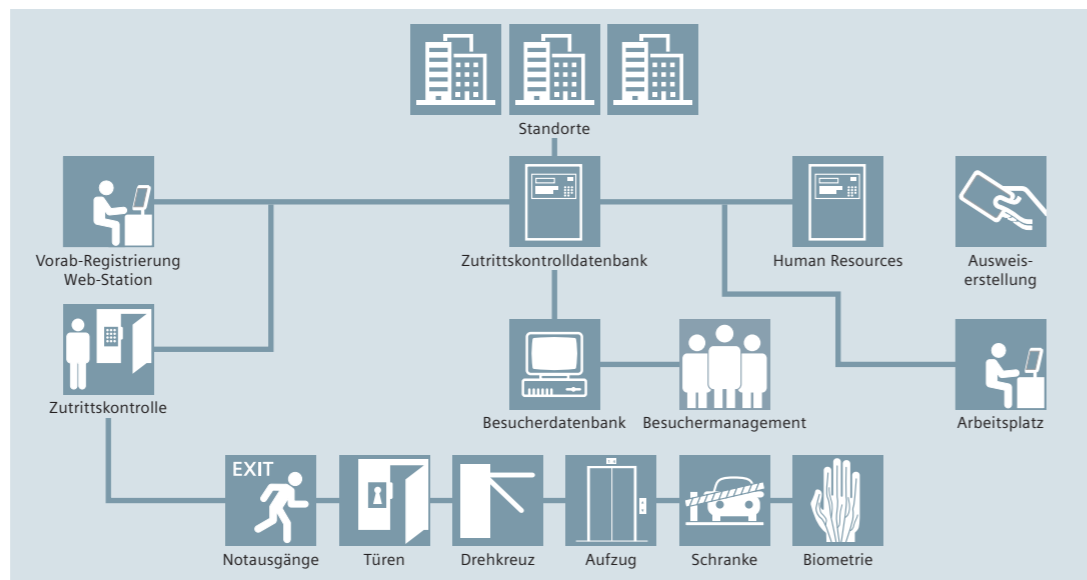
Besuchermanagement

Lösungskonzept für Unternehmenssicherheit

Answers for infrastructure.

Unsere Welt erfährt Veränderungen, die uns zu einem neuartigen Denken zwingen: demografischer Wandel, Urbanisierung, globale Erwärmung und Ressourcenknappheit. Maximale Effizienz hat deswegen höchste Priorität – und das nicht nur in puncto Energie. Zusätzlich werden wir noch mehr Komfort für das Wohlbefinden der Nutzer schaffen müssen. Auch der Bedarf nach Schutz und Sicherheit wird immer größer. Für unsere Kunden ist Erfolg dadurch definiert, wie gut sie diese Herausforderungen meistern. Siemens hat die Antworten dazu.

„Wir sind der zuverlässige Technologiepartner für energieeffiziente, sichere und geschützte Gebäude und Infrastruktur.“



Bedrohungen durch Verbrechen, Vandalismus, Terrorismus, Industriespionage, Manipulation der Mitarbeiter, Gewalt am Arbeitsplatz und Internetkriminalität sind eine Gefahr für Unternehmen, deren Mitarbeiter und Sachwerte.

Sicherheit und Komfort für Sie und Ihre Gäste

Globalisierung, Outsourcing, Offshoring und eine höhere Mitarbeitermobilität haben in der Art und Weise, wie Unternehmen heute arbeiten, einen radikalen Wandel herbeigeführt. Diese bedeutet für Unternehmen mehr Effizienz und Kostenvorteile – es ergeben sich daraus aber auch neue operative und juristische Risiken.

Unternehmen empfangen täglich zahlreiche Besucher und gewähren ihnen auf unterschiedlichste Art und Weise Zutritt auf das Firmengelände. Mitarbeiter, Besucher, Lieferanten und Geschäftspartner benötigen Zutrittsrechte zu bestimmten Bereichen und Zeiten. Zur Optimierung der Sicherheitsstrategie bietet Siemens abgestimmte, auditable Lösungen für ein durchgängiges Besuchermanagement – auch über mehrere Standorte hinweg.

Die Lösungen bieten ein einfaches Management aller Bewegungen in Echtzeit in einzelnen Gebäuden und über die gesamten Unternehmensstandorte. Routineaufgaben können dank automatisierter Prozesse optimal ausgeführt werden, so dass Empfangs- und Sicherheitsmitarbeiter sich auf ihre Hauptaufgaben konzentrieren können. Darüber hinaus sorgt ein unternehmensweites Besuchermanagement dafür, dass das Unternehmen bei Besuchern einen positiven Eindruck hinterlässt.

Wesentliche Vorteile:

- Integration einer sicheren Besuchermanagementplattform in Kombination mit Zutrittskontrollsystemen für optimales Sicherheitsmanagement
- Echtzeit-Status aller Besucher und aller Standorte
- Transparente Informationen über sämtliche Besucheraktivitäten mit umfangreichem, nachvollziehbarem Auditing und Berichtswesen
- Identifizierung nicht zugelassener Besucher oder Aktivitäten (Abgleich mit Sperrliste)
- Beseitigung von Ausweismissbrauch
- Möglichkeit des Scannens von Pässen, Führerscheinen und anderer ID-Dokumente zusammen mit Visitenkarten – für ein vollständiges und exaktes Erfassen aller Informationen
- Web-basierte Vorab-Registrierung mit dynamischen und skalierbaren Zutritts- und Konfigurationsmöglichkeiten
- Automatisierte Prozesse für die Einhaltung der Unternehmensrichtlinien

Siemens versteht das Bedürfnis, Prozesse effizient zu gestalten und gleichzeitig ein Maximum an Sicherheit im Sinne der Unternehmenspolitik aufrecht zu erhalten.

Mehr Effizienz, höhere Produktivität

Innerhalb von Sekunden können Besucher registriert und alle notwendigen Informationen erfasst werden. Der Ausweiserstellungsprozess wird vereinfacht, indem autorisierte Mitarbeiter ihre Besucher vorab registrieren. Dies ermöglicht ein auf die Unternehmenspolitik abgestimmtes Besuchermanagement, und bevor der Besucher eintrifft, bleibt genug Zeit für den Abgleich mit einer Sperrliste. Die Freigabe wird per E-Mail oder telefonisch an die entsprechenden Mitarbeiter weitergegeben, und die entsprechenden Zutrittsrechte können vergeben werden. Sämtliche Informationen werden in einer Datenbank hinterlegt und können bei einem erneuten Besuch bequem abgerufen werden. Um künftige Transaktionen zu vereinfachen, können zusätzliche Informationen jederzeit zusammen mit den Besucherdetails erfasst werden.

Bessere Einhaltung von Sicherheitsregeln

Die Lösungen von Siemens sorgen für eine permanente Validierung aller Besucher. Flexible Möglichkeiten zur Registrierung und Identifikation erlauben es Organisationen, ihre Sicherheitspolitik zu stärken und verhindern, dass nicht zugelassene Personen sensible Bereiche betreten.

Systemintegration

Die Besuchermanagementsoftware kann mit Zutrittskontrollsystemen kombiniert werden, um das Drucken von kundenspezifischen und personalisierten Ausweisen zu unterstützen. Dies umfasst auch das Erfas-

sen von Unterschriften und das Zuweisen der korrekten Zutrittsrechte. Besuchermanagementlösungen von Siemens sind Teil einer Software-Suite, die Videoüberwachung, Zutrittskontrolle und Einbruchmeldeplattformen vereint. Siemens bietet dank der gemeinsamen Architektur und flexibler Netzwerke einen harmonisierten, kostengünstigen Lösungsansatz.

Verbesserte Reaktion in Notfällen

In Notfällen kann sofort bestimmt werden, wo sich sämtliche Besucher aufhalten. So gewinnt man einen klaren Überblick über die Situation. Videoüberwachung und weitere Gebäudesicherheitssysteme wirken ergänzend und können die Evakuierung und die Arbeit von Ersthelfern unterstützen.

Unterstützt das Image des Unternehmens

Professionelle, zuvorkommende Mitarbeiter und ein ebenso effektives wie effizientes Besuchermanagementsystem tragen dazu bei, dass sich Besucher willkommen fühlen und einen bleibend positiven Eindruck erhalten.

Umfangreiche Services

Lösungen von Siemens werden durch eine Auswahl an Dienstleistungen ergänzt, von Standard-Wartungsdiensten bis hin zu komplexen Services, vom Hosting und Management von Sicherheitsanwendungen bis zum kompletten Outsourcing. Die Services können individuell auf die Bedürfnisse und strategischen Ziele des Unternehmens zugeschnitten werden, um das Risiko entsprechend zu minimieren.

Zusätzliche Fähigkeiten

Je nach standortspezifischen Sicherheitsrichtlinien können zusätzliche Besucherrechte vergeben werden:

- Zutritt zu Parkmöglichkeiten
- Zutritt zu den Gebäuden mit dem zugewiesenen Besucherausweis
- Anti-Pass-Back-Funktion zur Sicherstellung, dass keine zweite Person den Badge verwenden kann
- Vorab zugewiesener Zutritt zu Aufzügen, zu bestimmten Stockwerken oder Bereichen
- Automatische Meldung bei abgelaufenem Ausweis oder Zutrittsverstößen
- Bargeldloses Zahlen und weitere Dienstleistungen
- Rückverfolgbare Besucherbewegungen und Möglichkeit der Integration von Videoüberwachungs- und Zutrittskontrollsystemen
- Echtzeit-Anwesenheitsberichte zeigen exakt auf, wer sich auf dem Gelände oder in kritischen Bereichen befindet
- Anwenderfreundliche grafische Benutzerschnittstelle für einen klaren Situationsüberblick