



Wie stelle ich sicher, dass mein
Gefahrenmanagement-System
immer verfügbar ist?

Advantage Services für Gefahrenmanagement-Systeme –
eine clevere Investition, damit Ihr System auf Dauer zuverlässig läuft.

Answers for infrastructure.

SIEMENS



Siemens steht für Qualität und Zuverlässigkeit – entscheidende Eigenschaften in der Welt von heute. Mit Advantage™ Services bieten wir ein komplettes Serviceprogramm für Ihre Infrastruktur, von der Gebäudeautomation über den Brandschutz bis hin zur Sicherheit. Unsere Dienstleistungen garantieren optimale Performance, Sicherheit und Wertschöpfung über den gesamten Lebenszyklus Ihrer Anlage, sodass Sie sich ganz auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können.

Garantierte Systemverfügbarkeit und Investitionsschutz

■ Schützen Sie Ihre Investition

Mit Ihrer Entscheidung, ein Gefahrenmanagement-System (GMS) von Siemens zu installieren, haben Sie in höchste Sicherheit investiert. Nun sollten Sie sicherstellen, dass diese Investition über den gesamten Lebenszyklus Ihres Systems geschützt bleibt. Ohne Services kann die kritische Grenze der Systemzuverlässigkeit relativ schnell erreicht werden, besonders für ein IT-basiertes System wie ein GMS.

Mit Advantage Services speziell für GMS bleibt Ihr System jederzeit auf dem neuesten Stand der Technik und immer verfügbar. Regelmäßige Software-Updates und -Upgrades sowie laufende Upgrades der PC-Hardware verlängern die Lebensdauer Ihres Systems. So können Sie ohne Mehrkosten vom aktuellsten technologischen Fortschritt profitieren. Dank eines festen Budgets sind Ihre Kosten genau kalkulierbar. Klare Dienstleistungen und Berichte garantieren Transparenz. Unsere Services stellen sicher, dass Ihr GMS optimal und reibungslos über seinen gesamten Lebenszyklus läuft – und dass Ihre Investition geschützt bleibt.

■ Höchste Systemverfügbarkeit und -zuverlässigkeit

Höchste Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit Ihres GMS sind Grundvoraussetzungen, um Menschen und Werte zu schützen und die Kontinuität Ihrer Geschäftsprozesse zu gewährleisten. Vorbeugende Wartung und Instandhaltung garantieren eine zuverlässige Software- und System-Performance und minimieren das Risiko eines unerwarteten Ereignisses. Mit unserem proaktiven Remote Service SafeGuard überwachen wir kontinuierlich Ihr Brandschutzsystem per Fernzugriff, um kritische Abweichungen zu identifizieren und zu beheben – bevor ein Problem entsteht.

Darüber hinaus bieten wir Ihnen Datensicherung und archivieren Ihre Systemdaten. Im Falle eines Systemausfalls können so die Daten schnell und einfach wiederhergestellt werden – und Ihr GMS ist im Handumdrehen wieder verfügbar.

■ Schneller und zuverlässiger Support

Unser Ziel ist es, Störungen und Systemausfälle auf ein Minimum zu beschränken. Sollte trotzdem ein Fehler auftreten, können Sie sich auf fachkundigen Remote Support rund um die Uhr verlassen, 24/7. Wir garantieren Ihnen eine schnelle Reaktionszeit: innerhalb einer Stunde. Und dank unserer garantierten Reparaturzeit können Sie sicher sein, dass jedes Problem binnen 24 Stunden gelöst ist – falls nicht, bekommen Sie Ihre Gebühr zu 100 Prozent erstattet.

■ Vertrauen Sie einem erfahrenen Partner

Über viele Jahre hinweg haben wir uns fundiertes Fachwissen in puncto Sicherheitslösungen erworben. Dank unseres globalen Servicenetzwerks sind wir immer in Ihrer Nähe, egal wo Sie sind. Unsere Servicetechniker nehmen kontinuierlich an Schulungen teil und sind somit immer auf dem neuesten Stand, was unsere Systeme und Software angeht. Wir garantieren, dass Ersatzteile über die gesamte Lebensdauer Ihres Systems verfügbar sind. Und wir sind Ihr Partner während des kompletten Lebenszyklus Ihres Systems. Von der Planung über die Systemkonfiguration bis zu Erweiterungen und fortlaufendem Service – wir passen alles Ihren Anforderungen an.

Highlights

- Höchste Systemverfügbarkeit und -zuverlässigkeit durch Fernüberwachung
- Investitionsschutz dank verlängerter Lebensdauer Ihres Systems
- Schnellste fachkundige Unterstützung via 24/7 Remote Support
- Garantierte Reparaturzeit ermöglicht schnellste Systemwiederherstellung
- Sicherheit dank eines zuverlässigen Systems

Advantage Services für Gefahrenmanagement-Systeme

Sicherheit für Menschen und Werte ist ein zentrales Anliegen. Deshalb ist die Installation eines Gefahrenmanagement-Systems von Siemens eine wichtige Maßnahme. Dank zentralisierter Überwachung und Alarmmanagement sowie optimierter Notfallabläufe für schnellstmögliche Reaktionen können Sie sich auf eine erhöhte Sicherheit verlassen. Um jedoch das Potenzial Ihres Systems über den gesamten Lebenszyklus voll auszuschöpfen, muss es zu jeder Zeit verfügbar und immer auf dem neuesten technischen Stand sein.

Mit unseren Advantage™ Services kümmern wir uns um Ihr Gefahrenmanagement-System und gewährleisten beste Performance und höchste Verfügbarkeit. Wählen Sie den Servicevertrag, der am besten auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt ist. Sie können ihn auch um optionale Module ergänzen und somit individuell an Ihre Anforderungen anpassen.





Siemens steht für Qualität und Zuverlässigkeit – entscheidende Eigenschaften in der Welt von heute. Mit Advantage™ Services bieten wir ein komplettes Serviceprogramm für Ihre Infrastruktur, von der Gebäudeautomation über den Brandschutz bis hin zur Sicherheit. Unsere Dienstleistungen garantieren optimale Performance, Sicherheit und Wertschöpfung über den gesamten Lebenszyklus Ihrer Anlage, sodass Sie sich ganz auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können.

Damit Ihr Gefahrenmanagement-System reibungslos läuft

Mit Advantage Services für GMS bieten wir Servicepakete, die Ihren individuellen Anforderungen entsprechen. Egal ob Sie sich für Advantage Pre oder Advantage Plus entscheiden, Sie profitieren von fachkundiger Unterstützung für höchste Systemverfügbarkeit, -zuverlässigkeit und reibungslosen Betrieb. Mit unserem Rundum-Sorglos-Paket Advantage Plus wählen Sie finanzielle Sicherheit und eine gesicherte Kontinuität Ihrer Geschäftsprozesse. Alle Services sind darauf ausgelegt, die Lebenszeit Ihres Systems zu verlängern, Betriebsunterbrechungen auf ein absolutes Minimum zu reduzieren – und Ihre Investition zu schützen.

SafeGuard
 Unser proaktiver Service SafeGuard hilft Ihnen, Betriebsunterbrechungen zu verhindern, indem es kritische Systemabweichungen per Fernzugriff identifiziert und behebt, bevor sie ein Problem werden. Sollte trotzdem ein Problem auftreten, so erhalten Sie innerhalb unserer garantierten, schnellen Reaktionszeit von nur 30 Minuten fachkundige Unterstützung. Weniger Störungen bedeuten auch weniger außerplanmäßige Ausfallzeiten und eine höhere Systemverfügbarkeit. Das Resultat: erhöhte Sicherheit für Menschen und Werte. Vierteljährliche Berichte gewährleisten zudem Transparenz über die System-Performance.

Profitieren Sie von:
 – proaktiver Intervention
 – garantierter, schneller Reaktionszeit
 – höchstmöglicher Systemzuverlässigkeit und -verfügbarkeit

Garantierte Reparaturzeit
 Ihr Ziel ist unsere Mission: die Betriebsunterbrechung im Fall eines Systemfehlers so kurz wie möglich zu halten. Mit unserer garantierten Reparaturzeit können Sie sicher sein, dass jede Fehlfunktion innerhalb von 24 Stunden behoben wird – ab Ihrem Anruf. Sollte dies nicht der Fall sein, erhalten Sie Ihre Gebühr für die garantierte Reparaturzeit zu 100 Prozent zurück. Die einzige Voraussetzung für eine garantierte Reparaturzeit: Sie brauchen eine sichere Remote-Verbindung zu Siemens.

Profitieren Sie von:
 – maximaler Systemverfügbarkeit
 – gesicherter Kontinuität Ihrer Geschäftsprozesse
 – Geld-zurück-Garantie

	Advantage Pre für GMS	Advantage Plus für GMS
Servicevertrag	Inspektion	Inspektion
	Funktionstest	Funktionstest
	Datensicherung	Datensicherung
	Software-Update	Software-Update
	Zugriff auf technischen Support erster, zweiter, dritter Ebene	Zugriff auf technischen Support erster, zweiter, dritter Ebene
Optionen		Reparaturservice
		Ersatzteile
		Datenwiederherstellung
		Software-Upgrade
	24/7 Remote Support	24/7 Remote Support
	SafeGuard	
	Garantierte Reparaturzeit*	
	Verkürzte Reaktionszeit**	

Jeder Vertrag enthält die folgenden Services:
 Hotline (24/7/365), Reaktionszeit innerhalb 1 Stunde per Telefon, Überwachung der Serviceeinsätze

* Eine garantierte Reparaturzeit ist nur in Kombination mit SafeGuard möglich.
 ** Eine verkürzte Reaktionszeit vor Ort innerhalb von 4 Stunden anstelle von 8 Stunden.

Software-Upgrade
 Holen Sie das Beste aus Ihrer Erstinvestition heraus – mit unseren regelmäßigen Software-Upgrades für Ihre Anwendungssoftware. Sobald eine optimierte Version mit neuen Funktionalitäten verfügbar ist, wird Ihre Version aktualisiert. Somit bleibt Ihr GMS über seinen kompletten Lebenszyklus immer auf dem neuesten technologischen Stand, bei erhöhter Systemintegrität. Ihr großes Plus: Sie profitieren vom aktuellsten technologischen Fortschritt inklusive zusätzlicher Funktionen – ohne weitere Kosten. Unser Service beinhaltet auch professionelle Planung und Installation synchronisierter Versionen-Upgrades auf Ihrem System.

Profitieren Sie vom:
 – neuesten technologischen Fortschritt
 – modernsten GMS über den gesamten Lebenszyklus
 – Investitionsschutz

Datensicherung und -wiederherstellung
 Um die Kontinuität Ihrer Geschäftsprozesse zu sichern, ist auch der Schutz Ihrer hochsensiblen Systemdaten entscheidend. Aus diesem Grund erstellen wir Sicherheitskopien von Ihrer spezifischen Anlagensoftware. Falls nötig, archivieren und sichern wir auch Datensicherheitskopien. Ihr Vorteil: Im Fall eines Datenverlusts können wir nach einem vorher vereinbarten Ablauf die letzte Sicherheitskopie schnell wiederherstellen – und Ihr GMS ist im Handumdrehen wieder einsatzbereit.

Profitieren Sie vom:
 – Schutz Ihrer Software-Investition
 – Schutz Ihrer Systemdaten
 – Schutz und der schnellen, kostengünstigen Wiederherstellung Ihrer Backup-Daten

Answers for infrastructure.

■ Megatrends prägen die Zukunft

Der demografische Wandel, die zunehmende Verstädterung, die Veränderung des Klimas sowie die Globalisierung der Wirtschaft verändern die Welt. All diese Megatrends beeinflussen unser Leben und prägen unsere Denk- und Arbeitsweise in verschiedenen Sektoren der Wirtschaft.

■ Innovative Technologien als Antworten auf die wichtigsten Fragen

Mit über 160 Jahren Forschung, Entwicklung und Ingenieurwesen und mit über 50.000 aktiven Patenten beweist Siemens, dass Innovationen in den Bereichen Medizin, Energie, Industrie und Infrastruktur die Lebensqualität der Menschen und die Produktivität von Unternehmen nachhaltig verbessern. Und zwar global genauso wie lokal.

■ Höhere Produktivität und Effizienz während des ganzen Lebenszyklus

Building Technologies bietet intelligent integrierte Infrastrukturlösungen für Industrie- und Zweckbauten, Wohngebäude und öffentliche Einrichtungen. Ein umfassendes und umweltbewusstes Portfolio an Produkten, Systemen, Lösungen und Dienstleistungen für Niederspannungs-Energieverteilung und elektrische Installationstechnik, Gebäudeautomation, Brandschutz und Sicherheit sorgt während des ganzen Lebenszyklus für:

- optimalen Komfort und höchste Energieeffizienz in Gebäuden,
- Schutz und Sicherheit von Menschen, Geschäftsprozessen und Werten,
- Steigerung der Produktivität.



Siemens Schweiz AG
Industry Sector
Building Technologies Division
International Headquarters
Gubelstraße 22
6301 Zug
Schweiz
Tel. +41 41 724 24 24

Die Informationen in diesem Dokument enthalten allgemeine Beschreibungen der technischen Möglichkeiten, die im Einzelfall nicht immer vorliegen müssen. Die gewünschten Leistungsmerkmale sind daher im Einzelfall bei Vertragsschluss festzulegen.

© Siemens Schweiz AG, 2010